

# Atelier : Gestion des conflits

## Objectifs

- Améliorer la cohésion d'équipe
- Mieux se connaître et mieux appréhender l'autre
- S'offrir une opportunité de développement pour votre entreprise
- Avancer ensemble dans la même direction
- Intégrer des mécanismes vertueux dans votre façon de communiquer

## Programme

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- À quoi sert un conflit ?
- Qu'est-ce que la congruence ?
- Quelles attitudes à adopter face à un conflit ?
- Quels mécanismes mettez-vous en œuvre lors d'un conflit ou avant le conflit ?
- Comment être congruent face à une situation conflictuelle ?
- Sur qui s'appuyer lors d'une situation conflictuelle ?

## Apports théoriques

- Comment intégrer la communication bienveillante dans les rapports professionnels ?
- L'écoute active
- L'empathie
- La reformulation
- Attitude et posture à adopter pour une meilleure communication



Entreprise/association



2 jours



08h00-11h30/13h00-16h30



Dans vos locaux



1 800 euros (plus frais de déplacement éventuels)

C.A.P



TRANSMISSION

si on en parlait ?

C.A.P transmission

Nicolas Trendafilov EI

Communication bienveillante

Accompagnements et Ateliers au service des professionnels et des particuliers

06.61.29.38.41 // nicolasmediation@gmail.com

44 Avenue Jules Guesde – 78 260 Achères

Siret 912 020 518 00011 – APE/NAF : 7021Z – Non assujetti à TVA art. 293 B du CGI